

ALGEMENE VOORWAARDEN ClickQuest - Nederland BV, Gevestigd te Maassluis.

Versie: 11 september 2009. Pagina 1 van 4

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

Contractant: De onderneming die op grond van de overeenkomst diensten van ClickQuest - Nederland BV afneemt.

Diensten: De diensten die ClickQuest - Nederland BV op grond van de overeenkomst aanbiedt.

Offerte: Ieder aanbod van ClickQuest - Nederland BV voor de levering van Diensten of Producten.

Producten: Diensten en/of andere zaken die ClickQuest - Nederland BV krachtens de overeenkomst levert of ter beschikking stelt.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van de Contractant, andere algemene voorwaarden van ClickQuest - Nederland BV of een derde, toepasselijk op alle aanbiedingen voor levering van goederen en/of diensten van ClickQuest - Nederland BV, als mede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door ClickQuest - Nederland BV zijn aanvaard en gelden alleen voor desbetreffende overeenkomst(en).

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door ClickQuest - Nederland BV aangepast worden. ClickQuest - Nederland BV adviseert daarom deze voorwaarden regelmatig te bekijken.

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, als levertijd betreft, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Alle aanbiedingen blijven gedurende 14 dagen van kracht, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

3.2 ClickQuest - Nederland BV heeft het recht om haar moverende redenen een aanbieding in te trekken zonder daarvoor op enige wijze jegens de Contractant aansprakelijk te zijn.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat ClickQuest - Nederland BV een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Contractant heeft gestuurd ter bevestiging, dan wel op het moment dat ClickQuest - Nederland BV uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst. De acceptatie c.q. aanvaarding door de Contractant vindt plaats door het invullen en ondertekenen van de aanbieding.

3.4 Als op verzoek van de Contractant een lopende overeenkomst wordt gewijzigd zal ClickQuest - Nederland BV deze wijziging per email bevestigen waarna de wijziging voor beide partijen definitief is.

3.5 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens ClickQuest - Nederland BV binden ClickQuest - Nederland BV slechts indien deze schriftelijk of via e-mail door ClickQuest - Nederland BV zijn bevestigd.

Artikel 4: Duur overeenkomst

4.1 De duur van de overeenkomst is 12 maanden (1 jaar), tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. De overeenkomst dient d.m.v. aangetekend schrijven opgezegd te worden, minimaal 2 maanden voor het einde van het contractjaar. Indien het abonnement niet met inachtneming van de genoemde termijn voor het einde van het contractjaar wordt opgezegd, wordt het abonnement automatisch met een jaar verlengd. In bijzondere gevallen, onder meer de gevallen genoemd in de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden, is ClickQuest - Nederland BV gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen.

4.2 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere prijsaanbiedingen, waarvan is aangegeven dat de prijs van tijdelijke aard is, worden bij voortzetting van het contract, voortgezet tegen de dan geldende prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

4.3 Van een overeenkomst deel uitmakende bijzondere producten, waarvan is aangegeven dat deze van tijdelijke aard zijn, worden na het verstrijken van de overeengekomen duur en/of bij (automatische) voortzetting van het contract, beëindigd en niet verlengd, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

5.1 Activeringsdata van de ClickQuest - Nederland BV producten worden slechts bij benadering opgegeven maar zijn in de regel op of binnen enkele werkdagen na inschrijving. De overeenkomst wordt geacht te zijn ingegaan op de dag van activering van de advertentiecampaagne.

5.2 ClickQuest - Nederland BV kan niet garanderen dat de Diensten en Producten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van de Diensten en Producten van haar toeleveranciers, van Internet en technologieën die in ontwikkeling zijn. ClickQuest - Nederland BV streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de contractant zo beperkt mogelijk te houden.

5.3 ClickQuest - Nederland BV behoudt zich het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen door te voeren. ClickQuest - Nederland BV zal de Contractant hierover informeren, indien deze de advertentiecampaagne van de Contractant nadelig beïnvloeden.

5.4 ClickQuest - Nederland BV is bevoegd de levering van Diensten en Producten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde.

5.5 De Contractant zal de voor de aansluiting benodigde formulieren invullen en (elektronisch) ondertekenen. De Contractant staat jegens ClickQuest - Nederland BV in voor de juistheid van de ingevulde gegevens en vrijwaart ClickQuest - Nederland BV voor enige aanspraak van een derde ter zake.

5.6 De door ClickQuest - Nederland BV gebruikte werkwijzen, zoekwoorden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes als mede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ClickQuest - Nederland BV en zijn strikt voorbehouden aan ClickQuest - Nederland BV en worden niet aan Contractant of derden verstrekt, behoudens het in punt 5.5 gestelde, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. ALGEMENE VOORWAARDEN ClickQuest - Nederland BV, Gevestigd te Maassluis. Versie: 11 september 2009. Pagina 2 van 4

Artikel 6: Geheimhouding & beveiliging

6.1 ClickQuest – Nederland BV zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de Contractant, waarvan duidelijk is dat de Contractant met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

6.2 ClickQuest – Nederland BV zal zich inspannen de aansluiting of de toegang tot de gegevens die worden opgeslagen te beveiligen. ClickQuest – Nederland BV geeft geen garantie voor de aangebrachte beveiliging. ClickQuest – Nederland BV sluit elke aansprakelijkheid voor schade, die ondanks de door haar genomen voorzorgsmaatregelen mocht ontstaan ten aanzien van de beveiliging van gegevens uit.

Artikel 7: Tarieven

7.1 Het tarief dat ClickQuest – Nederland BV berekent bestaat uit een vaste component en daarnaast een variabele component.

7.2 Het vaste component bestaat uit de jaarlijkse basisvermelding aangevuld met een of meerdere regionale vermeldingen. Hiervoor gelden de betalingscondities zoals vastgelegd in de abonnementsovereenkomst.

7.3 De variabele component bestaat uit belminuten die per gesprek, bovenop de vaste kosten bij totstandbrenging van een telefoongesprek in rekening worden gebracht. Clicks op de website, meer infopagina, en/of de doorgeplaatste Marktplaats advertentie worden maandelijks berekend en geïncasseerd.

7.4 Het is voor de Contractant mogelijk om tijdens de contractperiode de overeenkomst uit te breiden met meerdere regio's. Het is voor de Contractant niet mogelijk om gedurende de contractperiode het aantal regio's te beperken.

7.5 ClickQuest – Nederland BV is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen. Tariefsverhogingen worden uiterlijk een maand voor dat deze ingaan aan de Contractant via e-mail kenbaar gemaakt. Gewijzigde tarieven zijn tussen partijen eerst van kracht op het moment van verlenging van de overeenkomst c.q. Abonnementsperiode, na afloop van de abonnementsperiode waarin de mededeling tot tariefwijziging is gedaan. Tariefsverhogingen die beperkt zijn tot aanpassing aan de inflatie zullen voor de Contractant nimmer een reden kunnen vormen een lopende overeenkomst te beëindigen.

7.6 De Contractant heeft de mogelijkheid een maandelijks limiet van minimaal €100,= per regio in te stellen voor variabele kosten (belkosten naar 0800 / 0900-nummers en kosten per klik), ClickQuest – Nederland BV zal zich redelijkerwijs inspannen om het verkeer zo laag mogelijk te houden door de vermelding van Contractant te verwijderen tot aanvang nieuwe kalendermaand. ClickQuest – Nederland BV geeft geen garantie dat de maandelijks verkeerskosten niet boven het minimum limietbedrag uitkomt. Via mijn ClickQuest kunt u alle relevante informatie aangaande het abonnement volgen.

7.7 Contractant krijgt een mail wanneer variabele verbruikskosten ongeveer € 150,= bedragen. Contractant kan dan beslissen om campagne tijdelijk voor de resterende gedeelte van de maand stop te zetten. Wanneer een bedrag van ongeveer € 250,= aan variabele verbruikskosten wordt bereikt krijgt Contractant automatisch een mail. ClickQuest – Nederland BV zet automatisch de campagne voor de resterende gedeelte van de maand stil. Contractant heeft de mogelijkheid om deze campagne middels een link in de mail weer te activeren.

Artikel 8: Facturering en betalingen

8.1 Een factuur wordt maandelijks aan de Contractant verzonden per e-mail. De eerste dag van de overeenkomst is gelijk aan het dagnummer van de startdatum van de overeenkomst.

8.2 Al hetgeen de Contractant op basis van de overeenkomst aan ClickQuest – Nederland BV verschuldigd is zal via een automatisch incasso van de rekening van Contractant worden afgeschreven. De automatische incasso vindt ineens plaats binnen 8 dagen na factuurdatum.

8.3 Facturen die (om welke reden ook) niet via automatische incasso worden afgeschreven dienen, tenzij anders overeengekomen, te worden voldaan binnen 8 dagen na factuurdatum.

8.4 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan ClickQuest – Nederland BV.

8.5 Indien een betaling niet tijdig is voldaan, raakt de Contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

8.6 In geval van niet tijdige betaling is ClickQuest – Nederland BV gerechtigd de Contractant zonder aankondiging of mededeling direct af te sluiten van de Diensten totdat alle facturen zijn betaald. Hieronder valt ook het stopzetten of opschorten van lopende advertenties.

8.7 Alle kosten van invordering van het door de Contractant verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Contractant. De hoogte van de aan ClickQuest – Nederland BV verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld, met een minimum van € 250,= .

8.8 Betalingen van de Contractant aan ClickQuest – Nederland BV zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de langst openstaande factuur/facturen, ook indien de Contractant bij betaling anders vermeldt.

8.9 Het geen Contractant uit hoofde van de overeenkomst aan ClickQuest – Nederland BV is verschuldigd, wordt ten volle direct opeisbaar in geval van surséance van betaling of faillissement van Contractant of aanvraag daartoe, ondercuratelestelling of onder bewindstelling van Contractant, besluit van Contractant tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming, ontbinding van de vennootschap van Contractant en meer dan tweemaal niet tijdige betaling door Contractant.

ALGEMENE VOORWAARDEN ClickQuest - Nederland BV, Gevestigd te Maassluis. Versie: 11 september 2009. Pagina 3 van 4

Artikel 9: Ontbinding, schadevergoeding, opschorting

9.1 Indien de Contractant: (a) zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of (b) enige uit kracht der wet of overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens ClickQuest – Nederland BV na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt; of (c) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of (d) overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; wordt de Contractant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.2 Onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde, is ClickQuest – Nederland BV in de bovengenoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist: (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de contractant; en/of (b) enig door de contractant aan ClickQuest – Nederland BV verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen; en/of (c) alvorens verder te presteren eerst van de gebruiker zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

9.3 Indien ClickQuest – Nederland BV wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, als gevolg van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) maatregelen van enige overheid, brand en explosie, natuurrampen, boycotacties, arbeidsongeschiktheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van ClickQuest – Nederland BV, gedragingen van Contractant, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie ClickQuest – Nederland BV op enigerlei wijze afhankelijk is, computervredebreuk (hacken), verdwijnen van computerbestanden, storingen in het netwerk van de betrokken telecommunicatiemaatschappij(en), overbelasting van het net, uitval van elektriciteit, communicatieverbindingen of apparatuur van ClickQuest – Nederland BV of derden die diensten aan ClickQuest – Nederland BV leveren en andere storingen die buiten de macht van ClickQuest – Nederland BV liggen, is ClickQuest – Nederland BV gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkend schriftelijk bericht aan de Contractant zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van ClickQuest – Nederland BV op betaling door de Contractant voor reeds door ClickQuest – Nederland BV verrichte prestaties. In geval van opschorting zal ClickQuest – Nederland BV alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van ClickQuest – Nederland BV voor schade die de Contractant lijdt doordat ClickQuest – Nederland BV (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst, of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel beperkt tot de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus de BTW en eventuele andere overheidsheffingen) - van de levering waarmee de schade verband houdt. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten, zoals aansprakelijkheid voor indirecte schade, bedrijfsschade en/of gevolgschade.

10.2 ClickQuest – Nederland BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door clicks op advertenties geplaatst door ClickQuest – Nederland BV namens de Contractant, welke niet tot een paginabezoek van de website van de Contractant leiden.

10.3 ClickQuest – Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, het gebruik van creditcard acceptatiemechanisme of elektronische betaling, schade door onderhoudswerkzaamheden of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Contractant.

10.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die binnen bewakende tijd na het ontstaan van die schade schriftelijk aan ClickQuest – Nederland BV is gemeld. Vorderingen op grond van het feit dat de geleverde Diensten en Materialen niet voldoen aan de overeenkomst, verjaren na twee jaar nadat kennisgeving hieromtrent ClickQuest – Nederland BV heeft bereikt.

10.5 (Rechts-)personen, die behoren tot het concern van ClickQuest – Nederland BV c.q. in dienst zijn bij ClickQuest – Nederland BV c.q. die door ClickQuest – Nederland BV bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld en die door Contractant tot schadevergoeding worden aangesproken, kunnen zich eveneens op vorenstaande bepalingen beroepen. Van deze (rechts-) personen en ClickQuest – Nederland BV te samen kan nimmer meer schadevergoeding worden gevorderd dan ClickQuest – Nederland BV alleen zou hebben dienen te vergoeden.

10.6 Aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel of elders in deze algemene leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing in geval van schade als gevolg van opzet of grove schuld van ClickQuest – Nederland BV of enige persoon voor wie ClickQuest – Nederland BV wettelijk aansprakelijk is. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel.

10.7 De Contractant vrijwaart ClickQuest – Nederland BV voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van de aansluiting of Diensten door of vanwege de Contractant. **ALGEMENE VOORWAARDEN** ClickQuest - Nederland BV, Gevestigd te Maassluis. Versie: 11 september 2009. Pagina 4 van 4

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank ter keuze van ClickQuest – Nederland BV, of bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Contractant.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 De Contractant is verplicht ClickQuest – Nederland BV onmiddellijk schriftelijk, per fax of per mail op de hoogte te stellen van wijzigingen met betrekking tot NAW gegevens en bank- of girorekening als mede alle andere omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van het abonnement.

Artikel 13: Diensten

13.1 Het 0800 / 0900 telefoonnummer welke ClickQuest – Nederland BV in gebruik geeft aan de Contractant blijft eigendom van ClickQuest – Nederland BV en wordt slechts in bruikleen aan de Contractant aangeboden.

13.2 ClickQuest – Nederland BV heeft het recht om kosten, welke opgelegd zijn dan wel mogelijk opgelegd worden vanuit overheidsinstanties m.b.t. haar dienstverlening aan de Contractant door te berekenen. Hierbij wordt met name (maar niet uitsluitend) bedoeld op de kosten m.b.t. het toezicht houden op de servicenummers (0800 / 0900-telefoonnummers) door de Onafhankelijke Post en Telecom Autoriteit, kortweg OPTA genoemd.

13.3 ClickQuest – Nederland BV is gerechtigd een nummer te wijzigen, indien een dergelijke wijziging noodzakelijk is door van overheidswege of andere instanties opgelegde maatregelen.

13.4 In het geval van fraude of het vermoeden van kennelijke fraude is ClickQuest – Nederland BV gerechtigd het 0800 / 0900-telefoonnummer direct af te sluiten.